Начальнику ЖЭК Иванову И.И.
От Сидорова С.С.,
проживающего:
г. Санкт-Петербург, ул. Казанская, 35-15

Претензия

Управляющая компания «…» согласно Постановлению Правительства РФ № 354 от 06.05.2011, а также договору от … № ….., предоставляет мне коммунальные услуги, в том числе услуги по теплоснабжению.

С начала текущего отопительного сезона температура в жилых помещениях моей квартиры не поднимается выше ... °C, что на ... °C ниже нормы, о чем свидетельствует замер, произведенный специалистами и составленный ими акт (прилагается). Сложившаяся ситуация говорит о нарушении статьи 4 закона о защите прав потребителей. (Далее указываются последствия которые повлекло за собой некачественное оказание услуг по теплоснабжению организацией)

Помимо акта замера температуры воздуха в помещениях и установленных в них отопительных приборов, прилагаю следующие документы: (копии жалоб, переписка с УК и другие документы)

К сожалению, обращения в Ваш адрес остаются без ответа на сегодняшний день.

Учитывая изложенное, требую:

1. Восстановить подачу тепла в мою квартиру, расположенную по адресу г. Санкт-Петербург, ул. Казанская, 35-15, в соответствии с нормами, указанными в действующих нормативных правовых актах.

2. Осуществить пересчет платы за теплоснабжение в период с ... до даты, с которой температура в помещениях будет соответствовать нормативу.

В том случае, если изложенные мной требования останутся без удовлетворения, я буду вынужден обратиться в вышестоящие инстанции и суд с заявлением о принудительном исполнении обязательств управляющей компании «» по договору от … № … , а также о возмещении морального вреда в соответствии со статьей 15 закона о защите прав потребителей, оцениваемый мной в ... рублей.

Дата Подпись Сидоров С.С.